

UBYTOVACÍ ŘÁD

platný v ubytovacích zařízeních Kolejí a menz VUT v Brně

1. Host, který je ubytován v ubytovacím zařízení Vysokého učení technického v Brně (dále jen VUT v Brně), Kolejí a menz (dále jen KaM nebo ubytovací zařízení), je povinen dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu. V případě, že závažným způsobem poruší tento Ubytovací řád, má vedení ubytovacího zařízení právo smluvní poměr s ním zrušit.
2. V ubytovacím zařízení smí být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen. Za tímto účelem se prokáže na recepci (vrátnici) ubytovacího zařízení platným průkazem totožnosti (občanským průkazem nebo cestovním pasem) a vyplní přihlašovací kartu. Při ubytování v ubytovacím zařízení se řídí ubytovacím řádem, občanským zákoníkem a požárními a bezpečnostními předpisy. V celém ubytovacím zařízení platí zákaz kouření.
3. Recepce/vrátnice ubytovacího zařízení může ve zvláštních případech přidělit hostu ubytování v pokoji, který se standardním vybavením neliší od potvrzeného ubytování. Změnu však lze provést pouze se souhlasem klienta.
4. Pokud nebyla učiněna závazná objednávka písemnou formou, rezervuje ubytovací zařízení objednaný pokoj v den nástupu na ubytování do 22.00 hod. Objednaný pokoj může host obsadit ve 14.00 hodin (nebo po vzájemné dohodě s vedením ubytovacího zařízení).
5. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s ubytovacím zařízením. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při objednávce či nástupu na ubytování.
6. Host je povinen odhlásit svůj pobyt a opustit pokoj v den ukončení nejpozději do 10.00 hodin. Nedodrží-li host tuto lhůtu, je ubytovací zařízení oprávněno účtovat cenu ubytování za další započatý den.
7. Host, který se ubytuje před 6.00 hod., uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
8. Host platí účet za ubytování a poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem zpravidla při nástupu na ubytování.
9. Na základě hostova požadavku o prodloužení ubytování, zajistí recepce, v případě volné kapacity, ubytování v prodlouženém termínu, není však povinna zabezpečit ubytování ve stejném pokoji, který host dosud užíval.

10. Ubytovací zařízení odpovídá jednak za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení, jednak za škodu na odložených věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomuto účelu vyhrazeném. Za peníze a cenné věci odpovídá ubytovací zařízení jen do výše 5.000,- Kč. Za věci vyšší hodnoty odpovídá ubytovací zařízení pouze v případě, že byly převzaty do úschovny na základě písemného potvrzení.
11. V pokoji nebo společenských prostorech nesmí host bez souhlasu vedení ubytovacího zařízení přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
12. Hostu není dovoleno používat na pokoji vlastní elektrické spotřebiče, toto nařízení se netýká spotřebičů, sloužících k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů).
13. Hostu se nedovoluje brát na pokoje sportovní nářadí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
14. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
15. Ubytovací zařízení ubytuje hosty na samostatném pokoji pouze v případě dosáhnutí věku 18-let, nezletilé osoby jen v doprovodu osoby zletilé (zákonný zástupce). Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat nezletilé osoby bez dozoru dospělých na pokoji a v ostatních společenských prostorách. Za případné škody způsobené nezletilými osobami nese plnou odpovědnost jejich zákoný zástupce.
16. Psi/kočky mohou být ubytováni za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a zároveň ručí za bezpečnost ostatních hostů. Host, majitel psa/kočky, je též povinen uhradit případně způsobenou škodu zvířetem. Poplatek za psa/kočku se účtuje podle platného ceníku. Ostatním zvířatům je vstup do ubytovacích prostor zakázán.
17. Ceník za přechodné ubytování je k dispozici na recepci ubytovacího zařízení.
18. Ubytování v ubytovacím zařízení je dovoleno osobám, které nepřišly do styku s infekčními chorobami.
19. Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, je ubytovací zařízení oprávněno odmítnout jeho ubytování. V ubytovacím zařízení je přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Ubytovatel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování hosta, jež tento zákaz porušil, a to bez náhrady.
20. Host má právo užívat veškeré zařízení pokoje, společenských místností a služeb ubytovacího zařízení. Za škody způsobené na majetku odpovídá host podle platných předpisů.
21. Při každém odchodu je host povinen zhasnout světlo, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny v koupelně vodovodní baterie, uzavřít okna a dveře a klíč odevzdat na recepci ubytovacího zařízení.

22. Do areálů ubytovacích zařízení je možné přijíždět motorovým vozidlem pouze po přístupových cestách a parkovat na vyhrazených místech. V areálu, kde se ubytovací zařízení nachází, je zakázáno mytí vozidla.
23. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí ubytovací zařízení poskytnutí lékařské pomoci, případně zajistí jeho převoz do nemocnice.
24. Stížnosti hostů a případné návrhy na zkvalitnění služeb přijímá vedení ubytovacího zařízení. Klient tak může učinit i písemnou formou a tento zápis ponechat v recepci.

Ubytovaný host má rovněž právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
 Ústřední inspektorát – oddělení ADR
 Štěpánská 15
 120 00 Praha 2
 Email: adr@coi.cz
 Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

Vysoké učení technické v Brně
Koleje a menzy
 612 00 Brno, Koleční 2

Dagmar Vlčková
 ředitelka

V Brně dne 1.7.2019

Důležitá telefonní čísla:		Vrátnice:	
Hasiči:	150	PPV – A03:	541 142 978
Záchranná služba:	155	PPV – A04:	541 142 988
Policie:	158	PPV – A05:	541 142 998
Městská policie:	156	Purkyňovy koleje:	541 143956, 3955
Integrovaný záchranný systém:	112	Listovy koleje:	541 148 263

Hotel Palacký***, A02

Rezervace: recepce@hotel-palacky.cz

Recepce hotelu: 541 142 968 (non stop)

+420 739 329 899 (pondělí – pátek 07:30 – 15:30)